

# CURSO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO





# ATENDIMENTO AO PÚBLICO

O CURSO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO se dará pelo estudo dos seguintes materiais de qualidade, AULAS 02 e 03, disponível ao acesso público e gerado por centro de excelência de ensino:

- 1. EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO CIDADÃO. MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAPÁ.** Acesso em 07/abr/2021.  
<<http://www.mpap.mp.br/images/Documentos/manual-excelencia-atendimento.pdf>>
- 2. MANUAL DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO. MPPI. PROCON.** Acesso em 07/abr/2021.  
<<https://www.mppi.mp.br/internet/wp-content/uploads/2020/11/Manual-de-Atendimento-ao-Publico.pdf>>